

**Ata da 2ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários do Grupo TIM  
– Região Nordeste.**

Ao primeiro dia do mês de agosto de 2014 na sede da TIM Brasil situada na Alameda Salvador, 1057- Salvador Shopping Business - Torre América, sala 2206, na cidade de Salvador, no estado da Bahia, foi aberta a 2ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da região Nordeste, estando presente os senhores:

- **Tony Cloves Pereira**, representando a ASSODECONEAL, como Entidade;
- **Kleber José Trinta Moreira e Lopes**, representando o PROCON MA, como Entidade;
- **Tiago Vieira Mendes De Oliveira**, como Usuário
- **Wikilane L. Silva**, como Usuário;
- **Simone De Cássia Barbosa Da Silva**, como Usuário;
- **Marcedo Marques De Andrade Barbosa**, como Usuário;
- **Alyssandria Laudier**, como Usuário;
- **Raoni De Paiva Nunes**, como Presidente;

Vale ressaltar que estiveram ausentes os senhores **José Cícero Vieira de Oliveira**, **Kristian Pasini**, **Fernando Marcel** e **Samuel de Lima Silva**.

**Wikilane L. Silva**, **Alyssandria Laudier** e **Kleber José Trinta Moreira e Lopes** tomaram posse nessa reunião.

Iniciada a abertura, foi realizada, novamente, uma breve apresentação de todos os membros do Conselho de Usuários. O Presidente começou falando de sua insatisfação em relação ao reembolso da Primeira Reunião Ordinária, pois teve uma demora no depósito do valor gasto. Foi informado pelo Grupo TIM que houveram problemas em relação ao cadastro dos usuários para depósito e que nas próximas reuniões o problema não se repetirá.

O Conselheiro Tony Cloves Pereira, representante da Entidade ASSODECONEAL, apresentou um documento do Ministério Público de Pernambuco onde o Alisson da Silva denunciou a participação de 6 Usuários que comercializam produtos da empresa TIM. Foi perguntado aos Usuários presentes se algum deles fazia comercialização de produtos TIM ou possuir qualquer tipo de vínculo com o Grupo TIM e os mesmos responderam negativamente.

O Conselheiro Tony Cloves solicitou ao Conselho que não fosse deliberada qualquer decisão ou direcionamento do mesmo em função da denúncia apresentada ao MP de Pernambuco. Entretanto, foi voto vencido pelos demais Conselheiros que decidiram pela continuidade dos trabalhos.

O Conselheiro Kleber Jose Trinta Moreira e Lopes pediu que o Grupo TIM criasse um grupo no Google Groups para que os Conselheiros se comuniquem. E que os relatórios solicitados pelo Conselho de Usuários da região Nordeste sejam enviados pelo Secretário a esse grupo de e-mails. Essa solicitação foi aprovada pelo Presidente Raoni de Paiva Nunes.

Após isto, teve a discussão do Regimento Interno do Conselho de Usuários do Grupo TIM. Foi solicitado que acrescente ao texto do Regimento que os Usuários sejam maiores de 18 anos e que seja utilizado o manual da ANATEL para fazer complementações ao Regimento Interno do Grupo TIM, além de outras inclusões/alterações que serão sugeridas.

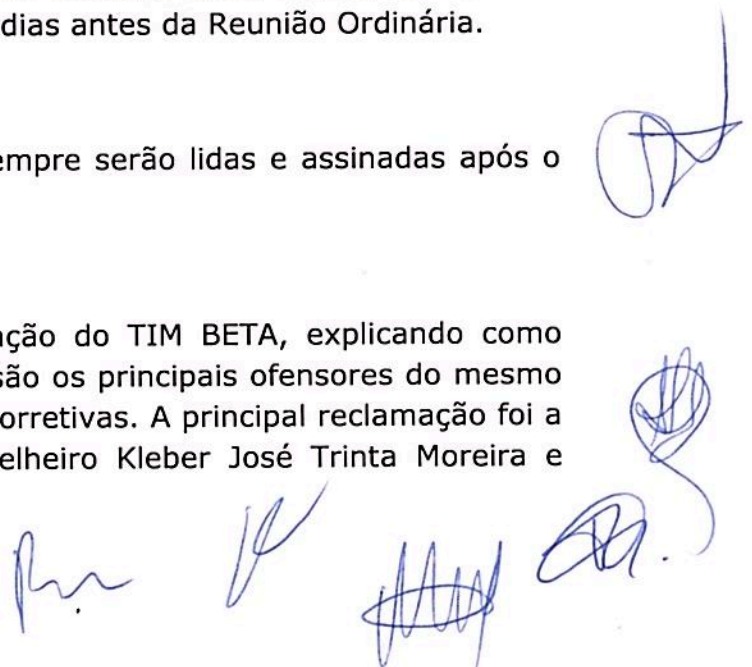
Foi solicitado que trouxesse um funcionário de Rede para falar de assuntos específicos. Como funciona a tecnologia utilizada pelo Grupo TIM tanto de telefonia móvel quanto de rede.

Os Conselheiros se colocaram a disposição para criação do Código de Ética e Conduta do Conselho de Usuários, de forma pioneira, para que este seja enviado para a ANATEL.

Foi acordado que a pauta para a próxima Reunião Ordinária será pré-definida na Reunião Ordinária e qualquer assunto extra deverá ser enviado para o Grupo TIM com, no mínimo, 20 dias antes da Reunião Ordinária.

Ficou definido também que as Atas sempre serão lidas e assinadas após o final da respectiva reunião.

A área de Marketing fez a apresentação do TIM BETA, explicando como funciona o plano e, sinalizando quais são os principais ofensores do mesmo para o cliente, com as devidas ações corretivas. A principal reclamação foi a demora na entrega do chip. O Conselheiro Kleber José Trinta Moreira e

The bottom of the page features several handwritten signatures in blue ink. From left to right, there are four distinct signatures. The first is a simple, cursive signature. The second is a more stylized signature with a large loop. The third is a signature with many overlapping loops. The fourth is a signature with a large, circular flourish at the end. There is also a large, vertical signature on the right side of the page, partially overlapping the main text area.

Lopes sugeriu que fosse criada uma campanha educativa, através de redes sociais, informando que o chip do TIM BETA não deve ser comercializado por usuários, onde os perfis (usuários do plano) que mais curtirem ou compartilharem a campanha, ganharão pontos.

O Presidente informou que no Regulamento da oferta do TIM BETA não consta nenhuma cláusula que fale da troca de titularidade, ou seja, caso não tenha realmente esta cláusula no Regulamento, o plano não poderá ser cancelado em caso de venda de convite. Luciana Leão sugeriu que o assunto Canais de Atendimento seja tratado em outra reunião.

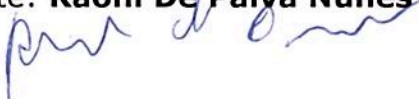
Foi solicitado ao Grupo TIM a verificação do estoque de micro e nano chips. Caso esteja baixo, fazer uma ação para que esse número de chips no estoque aumente. Pois, no momento de troca, as lojas alegam não ter o chip.

Os temas e dúvidas do TIM BETA que não foram abordados durante a reunião, serão enviados ao Secretário, para que este encaminhe para a área de Marketing e repasse as respostas aos Conselheiros antes da próxima reunião. Luciana Leão se comprometeu em estar presente na próxima Reunião Ordinária para esclarecer, também, essas dúvidas e temas pessoalmente.

As próximas reuniões do ano corrente (2014) ficaram definidas para os dias 26 de setembro e 28 de novembro, em Recife e São Luiz, respectivamente.

Nada mais havendo.

Presidente: **Raoni De Paiva Nunes**



Vice-Presidente: **José Cícero Vieira de Oliveira**

Membros do Conselho



**Kleber José Trinta Moreira e Lopes** \_\_\_\_\_

**Wikilane L. Silva** \_\_\_\_\_

**Tiago Vieira Mendes De Oliveira** Tiago Vieira Mendes de Oliveira

**Alyssandria Laudier** Alyssandria Laudier

**Simone De Cássia Barbosa Da Silva** \_\_\_\_\_

**Marcedo Marques De Andrade Barbosa** Marcedo Marques de Andrade Barbosa

**Raoni De Paiva Nunes** \_\_\_\_\_

**Tony Cloves Pereira** \_\_\_\_\_

